

お客様各位

伯東株式会社
電子機器事業部営業二部

Pfeiffer Vacuum 社製 QMS200 型質量分析計、 GSD301 型ガス分析計の交換用部品の販売終了について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
日頃は、Pfeiffer Vacuum 社製品をご使用いただきまして、誠に有り難うございます。

この度製造元より、QMS200 型質量分析計(Prisma)、GSD301 型ガス分析計(OmniStar, ThermoStar)^{注1}内部の電子部品類に関し、修理用部材(IC等)の入手が困難なことから、交換用部品の販売終了の連絡がございました。

今回、販売終了となりますのは、単体としての QME200 型コントローラーとその専用 AC アダプター、GSD301 型ガス分析計に内蔵の QME200 型コントローラーとその他の電子部品(電子基板・電源ユニット)類です。
(QMA200 型分析管、TMU071 型ターボ分子ポンプ本体、ガス導入用消耗部品類は対象外です。)

電子部品類の故障時の対応については、海外製造元への返送修理となりますので、修理期間の長期化が想定されます。また、誠に恐縮ですが、故障の状態によっては、修理が出来ない可能性がございます。

返送修理に関しても数年内に終了となりますので、早めに後継機へのアップデートもしくは機器の更新をご検討下さいませよう、お願い申し上げます。

尚、QMS200 型質量分析計から、分析管をそのままご使用頂く形で、現行モデル QMG220 型コントローラーへ更新頂けます。^{注2}

敬具

記

1. 対象製品：
QMS200 型質量分析計 Prisma (白い三角形状の装置)
対象部分: QME200 型コントローラー・専用 AC アダプター
GSD301 型ガス分析計 OmniStar, ThermoStar (白い舟形形状の装置)
対象部分: 内部電子部品類(メインボード・コントローラー・電源ユニット等)
2. 修理用電子部品類販売終了日と、今後の修理対応について：
即時。ただし国内在庫分の販売は継続させていただきます。また修理対応は数年間継続される予定ですが、修理用部品のメーカー在庫が無くなり次第終了とさせていただきます。

3. 本件に関するお問い合わせ先：
連絡先： 伯東株式会社 電子機器事業部 営業二部
〒160-8910 東京都新宿区新宿 1-1-13 TEL: 03-3225-8938, FAX: 03-3225-9011

伯東株式会社 電子機器事業部 技術二部 技術第三グループ
〒259-1146 神奈川県伊勢原市鈴川 42 TEL: 0463-96-2005, FAX: 0463-96-2021

以上

注1) GSD300 型ガス分析計の内部電子部品(ターボ分子ポンプ・電子基板・電源ユニット)類は既に修理対応を終了しております。

注2) 更新は有償(アップデート特別価格)となります。

また、GSD301 型ガス分析計内蔵の QMS200 型質量分析計の更新は、内部連携機能の問題から出来ません。